

Privacybeleid



In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1 juni 2024**.

Uw privacy is belangrijk en daarom wordt er zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. Praktijk IJsselVeluwe houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy-document;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen genomen hebben zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk IJsselVeluwe zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy-document, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Praktijk IJsselVeluwe verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website (zie bijlage 'Persoonsgegevens via de website'), email, telefoon, vragenlijsten en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Praktijk IJsselVeluwe verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de opdracht/overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor deze doelstelling(en) kan Praktijk IJsselVeluwe o.a. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Burgerservicenummer (BSN);
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar verwerken wij enkel en alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder/wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) is Praktijk IJsselVeluwe verplicht om cliëntendossiers twintig jaar te bewaren na het einde van de behandelingsovereenkomst. Na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn moet het dossier vernietigd worden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het inrichten en verzorgen van ICT-toepassingen (elektronisch patiëntendossier, website, contactformulier, mailhosting) en een derde partij voor het verzorgen van de (financiële) administratie (boekhouding).

Met deze partijen (verwerkers) maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is en/of wij hieraan voorafgaand, expliciet uw schriftelijke toestemming hebben gevraagd.

Beveiliging gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, bijvoorbeeld:

- Alle personen die namens Praktijk IJsselVeluwe van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij anonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij laten back-ups maken van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Alle personen die namens Praktijk IJsselVeluwe van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens mogen verwerken op basis van door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op via info@praktijkijsselveluwe.nl of 06 - 422 48 488.

Contactgegevens

Praktijk IJsselVeluwe

Beekstraat 43

8162 HA Epe

info@praktijkijsselveluwe.nl

Bijlage: Persoonsgegevens via de website

Praktijk IJsselVeluwe verwerkt via de website www.praktijkijsselveluwe.nl persoonsgegevens over u. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam*;
- Telefoonnummer en/of e-mailadres*;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Praktijk IJsselVeluwe verwerkt uw persoonsgegevens om u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Praktijk IJsselVeluwe zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is tussen de twee en zes weken.

In kaart brengen websitebezoek

Praktijk IJsselVeluwe gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@praktijkijsselveluwe.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Praktijk IJsselVeluwe zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Praktijk IJsselVeluwe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkijsselveluwe.nl.

** deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer u het contactformulier invult*