

# Zorgovereenkomst volwassenen



Deze zorgovereenkomst is bedoeld om de samenwerking tussen de behandelaar en u als cliënt zo goed mogelijk te laten verlopen. Samen met het behandelplan, dat met u in het intakegesprek wordt opgesteld, is dit de basis om met elkaar aan het werk te kunnen gaan.

Op deze overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden GGZ van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van zowel de behandelaar, als van de cliënt beschreven. Naast de voorwaarden geldt wat wettelijk is geregeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Belangrijke rechten voor u als cliënt zijn:

Het recht op informatie: Als cliënt heeft u recht op goede informatie over de behandeling die wordt aangeboden. Alleen met voldoende informatie kunt u meedenken en meebeslissen over de behandeling en het behandelplan. Uw instemming is nodig om tot behandeling over te kunnen gaan. Wanneer u iets niet duidelijk is, vraagt u dan gerust om meer uitleg.

Het recht op geheimhouding van uw gegevens: Er mag zonder uw toestemming geen mondelinge informatie over u worden doorgespeeld aan andere instellingen of mensen, ook niet in geval van nazorg (1). Uw medische gegevens zijn beschermd door de geheimhoudingsplicht die een behandelaar heeft. Er mag zonder uw (schriftelijke) toestemming geen beeld- of geluidsopnamen van u worden gemaakt. En voor het verwerken van persoonsgegevens is ook uw toestemming nodig (2). Praktijk IJsselVeluwe voldoet aan de verplichtingen die het heeft volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over privacy is te vinden op de website van Praktijk IJsselVeluwe: [www.praktijkijsselveluwe.nl](http://www.praktijkijsselveluwe.nl)

Het recht op inzage van uw dossier: U heeft recht uw gegevens (dossier) in te zien. U heeft het recht aantoonbare fouten in uw dossier te corrigeren. Ook mag u het dossier aanvullen met uw mening. De behandelaar mag eisen dat het dossier onder toezicht wordt ingezien, als hij dat wenselijk acht. Gegevens in uw dossier van anderen mag u (zonder diens toestemming) niet inzien; bijvoorbeeld als uw partner of familie met uw behandelaar heeft gesproken. Ook mag de behandelaar werkaantekeningen verwijderen. U heeft recht op geheimhouding van uw gegevens. Mensen die niet direct bij uw behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier niet inzien; tenzij u daar schriftelijk toestemming voor geeft (3).

Het recht om een klacht in te dienen: Wanneer u niet tevreden bent over de geboden hulp, is dit met elkaar bespreken een eerste optie. Hopelijk leidt dit tot het verhelpen van uw klacht. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van een klachtenregeling. Meer informatie vindt u op de website van Praktijk IJsselVeluwe.

### **Telefonische bereikbaarheid**

Praktijk IJsselVeluwe is op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 06 42 24 84 88. Wanneer u belt krijgt u altijd de voicemail te horen. Als u vervolgens uw naam en telefoonnummer inspreekt, wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Uw behandelaar zal u informeren over zijn afwezigheid door bijvoorbeeld vakantie of ziekte. Indien u in deze situaties dringend behoefte heeft aan contact, kunt u zich wenden tot uw huisarts en / of de praktijkondersteuner GGZ (POH GGZ).

### **Crisissituaties**

In situaties waarin u dringend behoefte heeft aan contact met een hulpverlener, neem dan contact op met uw huisarts of buiten kantooruren met de dienstdoende huisarts. Deze kan indien nodig de crisisdienst voor u inschakelen.

### **Vergoedingen, tarieven en afspraken omtrent annuleren.**

Behandeling in de basis GGZ kan worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Praktijk IJsselVeluwe heeft geen contract afgesloten met zorgverzekeraars. Dit houdt in dat er voor (jong) volwassenen alleen niet-gecontracteerde zorg wordt geboden. Afhankelijk van uw polis, wordt er een percentage van het behandeltraject door de zorgverzekeraar vergoed. Om zeker te zijn over uw situatie wordt aangeraden vooraf aan het starten van behandeling bij uw zorgverzekeraar te informeren naar de vergoeding van niet-gecontracteerde psychologische zorg. Houd rekening met een verplicht eigen risico dat door de overheid voor 2021 is vastgesteld op 385 euro

De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) heeft voor 2021 de tarieven vastgesteld voor de verschillende behandeltrajecten in de Basis GGZ:

BGGZ Kort (2 - 5 sessies)	€ 522,13
BGGZ Middel (5 - 8 sessies)	€ 885,01
BGGZ Intensief (8 - 12 sessies)	€ 1.434,96
Onvolledig traject (1 à 2 sessies)	€ 228,04

Het belangrijkste verschil tussen de producten 'kort', 'middel' en intensief' is de duur van de behandeling. Zo staat voor het product 'kort' ca. 300 minuten, voor 'middel' ca. 500 minuten en voor 'intensief' ca. 750 minuten. Dit is de gemiddelde behandeltime voor het betreffende product en omvat ook de tijd die de behandelaar kwijt is aan verslaglegging, voorbereiding, overleg, e-mail contact en het verwerken van vragenlijsten.

Praktijk IJsselVeluwe stuurt u na afloop van een behandeltraject een factuur van de kosten voor de behandeling. U kunt deze factuur dan eerst voldoen en daarna zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden via een mail naar **info@praktijkijsselveluwe.nl** of telefonisch inspreken op de voicemail van nummer **06 422 48 488**. Bij niet annuleren en annuleringen binnen 24 uur wordt er 55 euro in rekening gebracht.

Naar aanleiding van bovenstaande informatie kunnen geen rechten worden ontleend.



**Toestemming:**

- (1) Ik geef wel/geen\* toestemming aan de hulpverlener om indien nodig contact op te nemen met de verwijzer (huisarts / (para)medisch specialist) over de behandeling.  
(ruimte voor aanvulling cliënt).....  
.....  
.....
- (2) Ik heb kennisgenomen van het privacybeleid van Praktijk IJsselVeluwe en ben ermee akkoord dat mijn persoonsgegevens verwerkt worden ten behoeve van het uitvoeren van behandeling.
- (3) Ik geef wel/geen\* toestemming aan de vertegenwoordigers van instellingen en controlerende instanties (bv. accountant of audit bureau) om voor zover nodig, mijn dossier in te zien, om daarmee aan de geldende wet- en regelgeving en eisen voor Praktijk IJsselVeluwe te voldoen.
- (4) Ik ga wel / niet akkoord met e-mailcontact met Praktijk IJsselVeluwe.

Overeengekomen behandeltraject (invullen door hulpverlener):

- Behandeltraject Kort
- Behandeltraject Middel
- Behandeltraject Intensief
- Overig, namelijk.....

**Ondertekening voor akkoord:**

Datum:.....

Naam cliënt:.....

Handtekening cliënt:.....