

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E. van der Veen

BIG-registraties: 59920889125

Overige kwalificaties: Psychomotorisch therapeut FVB registratienr: 1010002956

Basisopleiding: Orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94101821

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk IJsselVeluwe

E-mailadres: info@praktijkijsselveluwe.nl

KvK nummer: 08186908

Website: www.praktijkijsselveluwe.nl

AGB-code praktijk: 94062588

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Psychologie in beweging' staat centraal in de praktijk. 'Psychologie' omdat u bij praktijk IJsselVeluwe terecht kunt voor (laagdrempelige) psychologische hulp. 'Beweging' omdat deze centraal staat in de werkwijze binnen de praktijk.

Praktijk IJsselVeluwe is een kleine praktijk op verschillende locaties in het gebied rond de rivier de IJssel en de Veluwe, waarin hulp wordt geboden voor mensen die last hebben van klachten op het gebied van denken, voelen en / of hun gedrag af te stemmen op dagelijkse situaties.

Binnen de praktijk is er hulp voor mensen van alle leeftijden, zowel kinderen en jongeren als volwassenen zijn welkom binnen de praktijk. Er is behandeling voor bij: stemmingsklachten; angstklachten; emotieregulatie problemen; aandachtsproblemen; gedragsproblemen; problemen met agressie; faalangst; sociale problemen; onverklaarde lichamelijke klachten; eetproblemen; relatieproblemen.

Wanneer ouders zich zorgen maken om de sfeer in het gezin en / of de onderlinge gezinsrelaties, kunnen zij zich ook wenden tot Praktijk IJsselVeluwe.

Therapievormen die (al dan niet gecombineerd) ingezet kunnen worden zijn: cognitieve gedragstherapie, psychomotorische therapie en gezins-/systeemtherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: E.J. van der Veen
BIG-registratienummer: 59920889125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen en POH-GGZ-ers in Epe, Emst, Hattem, Heerde, Apeldoorn, Oene, Vaassen en Wapenveld.
CJG medewerkers in Epe-Vaassen, Hattem-Wapenveld, Voorst, Apeldoorn, Nunspeet.
Samenwerkende psychologen / psychotherapeuten in de regio Epe (www.ggz-epe.nl)
Kinderartsen, revalidatieartsen, psychologen en andere (para)medische professionals in de ziekenhuizen in Apeldoorn en Zwolle.
Medewerkers van instellingen voor specialistische GGZ zoals: Dimence, GGNet en Tactus (volwassenen). Of Karakter; JeugdGGZ en Accare (kind en jeugd). Medewerkers van instellingen voor de zorg voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking, zoals: 's Heerenloo; Kwadrant; JP van de Bent stichting.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Doorverwijzing o.b.v. indicatie dat specialisme / aandachtsgebied beter passend is bij problematiek / hulpvraag cliënt.

Opschaling naar SGGZ;

Consultatie en doorverwijzing i.v.m. uitgebreidere diagnostische mogelijkheden.

Verzoek om te bepalen of farmacotherapie geïndiceerd is, danwel farmacotherapie te bieden.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost / Crisisdienst GGZ.

Cliënten worden geïnformeerd via de zorgovereenkomst en op de website:

In situaties waarin u dringend behoefte heeft aan contact met een hulpverlener, neem dan contact op met uw huisarts of buiten kantooruren met de dienstdoende huisarts. Deze kan indien nodig de crisisdienst voor u inschakelen.

Praktijk IJsselVeluwe is alleen op de aangegeven werkdagen bereikbaar voor contact.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er meestal goed contact is met de verwijzende huisarts en daarmee aanvullende afspraken niet nodig zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://praktijkijssseluwe.nl/tarieven/tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://praktijkijssseluwe.nl/tarieven/over/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Onafhankelijke klachtenfunctionaris via de beroepsvereniging NVGZP: dhr. drs. Piet de Boer, via klachten@nvgzp.nl

Link naar website:

<http://praktijkijssseluwe.nl/informatie/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Via een onafhankelijke geschillencommissie via beroepsvereniging NVGZP, zie website

Link naar website:

<http://praktijkijssseluwe.nl/informatie/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Verwijzende huisarts en/of POH GGZ (1e voorkeur)

Mw. H. van der Meijden, geregistreerd NIP- GZ-psycholoog (BIG: 99057752125)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van

toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://praktijkijsselveluwe.nl/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch of per mail (via de website) aanmelden. Hierna neemt de behandelaar dezelfde week no contact op om een afspraak te maken. In alle gevallen wordt er gestart met een eerste (kosteloos) kennismakingsgesprek. Daarna wordt tenminste één dag de tijd genomen om te beslissen of men wel of niet een vervolg wil bij Praktijk IJsselVeluwe. Indien hier overeenstemming over is wordt een intakegesprek gepland. De behandelaar plant het intakegesprek, waarin met de cliënt een behandelplan wordt opgesteld. Daarbij wordt ook een indicatie gegeven van het aantal behandeluren.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E. van der Veen (GZ-Psycholoog)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E. van der Veen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E. van der Veen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met toestemming telefonisch, per (beveiligde) e-mail, een face-to-face contact (bij voorkeur in aanwezigheid van de cliënt) en/of met een verslag.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking, behandelplan, evaluatie en ROM (standaard). Vragenlijsten in de meeste gevallen ook.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: maximaal 3 maanden, meestal na drie contacten (= ongeveer 6-8 weken).

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Sessie Rating Scale en Outcome Rating Scale voorafgaand en na een behandelcontact.

In evaluatie vraag ik tevredenheid uit en geef ik korte vragenlijst mee over tevredenheid over de gehele behandeling / bejegening / procedure. Bij de afronding van de behandeling wordt een vragenlijst verstuurd m.b.t. cliënttevredenheid (CQ-index).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E. van der Veen

Plaats: Zwolle

Datum: 15-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja