

# Zorgovereenkomst kinderen/jongeren



Deze zorgovereenkomst is bedoeld om de samenwerking tussen de behandelaar en jou en je ouders / wettelijk vertegenwoordigers , zo goed mogelijk te laten verlopen. Samen met het behandelplan, dat met elkaar in het intakegesprek wordt opgesteld, is dit de basis om met elkaar aan het werk te kunnen gaan.

Op deze overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden GGZ van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van zowel de behandelaar, als van de cliënt beschreven. Naast de voorwaarden geldt wat wettelijk is geregeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Belangrijke rechten voor jou als cliënt zijn:

## Het recht op informatie

Als cliënt heb je recht op goede informatie over de behandeling die wordt aangeboden. Alleen met voldoende informatie kunnen jij en je ouders meedenken en meebeslissen over de behandeling en het behandelplan. Jullie instemming is nodig om tot behandeling over te kunnen gaan. Wanneer jou of jullie iets niet duidelijk is, vraag dan gerust om meer uitleg.

## Het recht op geheimhouding van uw gegevens

Er mag zonder jouw/jullie toestemming geen mondelinge informatie over jou/jullie worden doorspeeld aan andere instellingen of mensen, ook niet in geval van nazorg (1). Je medische gegevens zijn beschermd door de geheimhoudingsplicht die de behandelaar heeft. Er mogen zonder jouw/jullie (schriftelijke) toestemming geen beeld- of geluidsopnamen van je/jullie worden gemaakt. Meer informatie over uw privacy vind je op de website van Praktijk IJsselVeluwe.

## Gezag, toestemming en instemming

Kinderen of jongeren tot 16 jaar kunnen alleen behandeling krijgen wanneer beide (gezaghebbende) ouders toestemming geven en medewerking verlenen. Dit geldt ook wanneer ouders gescheiden zijn, zelfs als er op dit moment geen contact met één van beide ouders is.

Bij kinderen jonger dan 12 jaar nemen de ouders met gezag de beslissingen wat betreft onderzoek en behandeling. Het is aan ouders om hierover te communiceren met hun kind.

Jongeren tussen de 12 en 16 jaar oud worden zoveel mogelijk betrokken bij het nemen van beslissingen. De mening van ouders en de jongere weegt hierbij even zwaar.

Wanneer je 16 jaar of ouder bent, ben jij zelf beslissingsbevoegd en is jouw mening doorslaggevend. Ouders worden alleen bij behandeling betrokken wanneer jij daarvoor toestemming geeft.

## Het recht op inzage van uw dossier

Je hebt het recht om je gegevens (dossier) in te zien. Je hebt het recht aantoonbare fouten in je dossier te corrigeren. Ook mag je het dossier aanvullen met je mening. De behandelaar mag eisen dat het dossier onder toezicht wordt ingezien, als hij dat wenselijk acht. Gegevens in je dossier van anderen mag je niet inzien; bijvoorbeeld als familie met de hulpverlener heeft gesproken. Ook mag de behandelaar werkaantekeningen verwijderen. Je hebt recht op geheimhouding van je gegevens. Mensen die niet direct bij je behandeling betrokken zijn, mogen je dossier niet inzien; tenzij je daar schriftelijk toestemming voor geeft (2).

### Het recht om een klacht in te dienen

Wanneer je niet tevreden bent over de geboden hulp, is dit met elkaar bespreken een eerste optie. Hopelijk leidt dit tot het verhelpen van je klacht. Mocht dit niet het geval zijn, dan kun je gebruik maken van een klachtenregeling. Meer informatie vind je op de website van Praktijk IJsselVeluwe.

### **Telefonische bereikbaarheid en crisissituaties**

Praktijk IJsselVeluwe is op werkdagen bereikbaar op telefoonnummer 06 42 24 84 88. Wanneer je belt krijg je altijd de voicemail te horen. Als u vervolgens je naam en telefoonnummer inspreekt, word je zo spoedig mogelijk teruggebeld.

! Bij crisissituaties dien je altijd de huisarts te bellen. Deze kan de crisisdienst inschakelen.

### **Vergoedingen**

Sinds 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de behandeling van kinderen/jongeren tot 18 jaar. Praktijk IJsselVeluwe heeft een contract afgesloten met een groot aantal gemeenten in het werkgebied van de praktijk. Behandeling van kinderen en jongeren die in deze gemeenten wonen wordt bekostigd door de betreffende gemeente. Meer informatie en een overzicht van de gemeenten vind je op de website van Praktijk IJsselVeluwe.

Om in aanmerking te komen voor gecontracteerde zorg is altijd een verwijzing nodig van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), de huisarts / schoolarts of kinderarts.

Kinderen en jongeren die buiten de gemeenten wonen waar praktijk IJsselVeluwe mee samenwerkt, kunnen ook ondersteuning krijgen. De kosten zijn in dit geval voor eigen rekening (van ouders).

### **Toestemming:**

- (1) Ik geef wel/geen\* toestemming aan de hulpverlener om indien nodig contact op te nemen met de verwijzer over de behandeling.
- (2) Ik geef wel/geen\* toestemming aan de vertegenwoordigers van instellingen en controlerende instanties (bv. audit bureau, accountant) om voor zover nodig, mijn dossier in te zien, om daarmee aan de geldende wet- en regelgeving en eisen voor Praktijk IJsselVeluwe te voldoen.
- (3) Ik ga wel / niet akkoord met e-mailcontact met Praktijk IJsselVeluwe

### **Ondertekening voor akkoord**

Datum:.....

Naam cliënt:.....

Handtekening cliënt (vanaf 12 jaar):

Handtekening ouder 1:

Handtekening ouder 2:

